

Reklamationschein



Sehr geehrter PIKO Kunde,

bitte senden Sie Ihr zu reparierendes PIKO Produkt nur mit diesem Reklamationschein zurück. Reklamationen ohne vollständig ausgefüllten Reklamationschein können nicht bearbeitet werden. Bei Reklamationen im Rahmen der Gewährleistungspflicht wenden Sie sich bitte direkt an den Händler, bei dem Sie das PIKO Produkt erworben haben.

Kundendaten:

Datenschutzhinweis: Mit der Einsendung stimmen Sie der Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten (Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer) zu. Wir erheben, speichern und verarbeiten diese personenbezogenen Daten nur zur Durchführung und Abwicklung des Reklamationsvorgangs.

Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt.

Kunden-Nummer (falls vorhanden)

PLZ, Ort

Name

Straße / Hausnummer

E-Mail Adresse (falls vorhanden)

Telefon (für Rückfragen erforderlich)

Angaben zum Produkt:

Artikelnummer

Bezeichnung

Kaufdatum
(bitte Kopie des Kaufbelegs mitsenden)

Ich fahre: Analog

Digital

Gleichstrom

Wechselstrom

Fehlerbeschreibung:

Fehlerart: Elektronischer Fehler

Mechanischer Fehler

Optischer Fehler

Fehlerbeschreibung (bitte unbedingt ausfüllen - ohne Fehlerangabe keine Bearbeitung möglich!)

Zusätzliche Angaben:

Regler (bei Analogfahrt)

Digitalzentrale (bei Digitalfahrt)

Gleismaterial (kleinster Radius, bitte Hersteller/Typ angeben)

Decoder (Bitte Hersteller/Typ angeben)

Bremsstrecke (Typ, z.B. ABC)

Derzeitige Decoderadresse

Datum

Unterschrift

Bitte senden Sie das Paket mit dem ausgefüllten Reklamationschein an folgende Adresse:

PIKO Spielwaren GmbH

Lutherstraße 30

96515 Sonneberg

Deutschland

Unfreie Pakete werden von unserer Warenannahme nicht angenommen.