

Widerrufsrecht für Verbraucher

Widerrufsbelehrung



Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

PIKO Spielwaren GmbH
Lutherstr. 30
96515 Sonneberg
Deutschland
Tel: 03675/8972-42
Fax: 03675/8972-50
E-Mail: Webshop@piko.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail, Formulareingabe unter www.piko-shop.de) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte PIKO Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Senden Sie uns Ihren Widerruf über das Webshop Widerrufsformular, so werden wir Ihnen unverzüglich (per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Bitte beachten Sie dabei, dass abhängig vom Paketdienstleister Sperrgutzuschläge bei ausgewählten Artikeln anfallen können.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Cancellation right for consumers

Cancellation policy

Cancellation right

You have the right to cancel this contract within fourteen days without giving any reason.

The withdrawal period is fourteen days from the date on, on which you or a representative of yours (a third party who is not the carrier), have / has taken, possession of the goods.

To exercise your right of cancellation, you must notify us

PIKO Spielwaren GmbH
Lutherstr. 30
96515 Sonneberg
Germany
Phone: 03675/8972-42
Fax: 03675/8972-50
e-mail: webshop@piko.de

by a clear statement (eg a by postal mail, fax, e-mail or our withdrawal form on www.piko-shop.de), and inform us about your decision to withdraw from this contract. You can also use the attached PIKO withdrawal form, but it is not obligatory. If you send us your cancellation via the webshop withdrawal form, we will promptly send you a confirmation of the receipt of your withdrawal to you (by e-mail). In order to meet the revocation deadline it is sufficient for you to send the message about the exercise of the withdrawal before the withdrawal deadline

Consequences of cancellation

If you withdraw from this contract, we have to repay you all the payments that we have received from you, including delivery costs, promptly and at the latest within fourteen days from the date on which the notice of your cancellation of this contract is received by us. For this repayment, we use the same method of payment that you used for the initial transaction, unless you explicitly agreed otherwise. In any case, you will never be charged with fees for this repayment. We may withhold the reimbursement until we have received the goods back or until you have provided proof that you have returned the goods, whichever happens first. You have to return or to hand over the goods to us promptly and in any event not later than fourteen days from the date on which you notify us of the cancellation of this contract. The deadline is met if you send back the goods before the end of the period of fourteen days. You bear the direct cost of returning the goods. Please note that depending on the package bulky goods service charges may apply on select items. You only need to pay for any diminished value of the goods, if the deterioration in value is due to a not necessary handling of them to ascertain the nature, characteristics and functioning of the goods.

End of the cancellation policy

PIKO Widerrufsformular – PIKO withdrawal form

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.
 If you want to cancel the contract, then please fill out this form and send it back.

An/To:

PIKO Spielwaren GmbH
 Lutherstraße 30
 96515 Sonneberg
 Germany

Tel./Phone: 0049 (0) 3675/8972-42
 Fax: 0049 (0) 3675/8972-50
 Mail: webshop@piko.de
 Internet: www.piko-shop.de

Hiermit widerrufe(n) ich / wir (*) den von mir / uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
 Hereby I / we (*) give notice that my / our (*) concluded contract for the purchase of the following products (*) / provision of the following services (*) are revoked

Bestellt am (*) / erhalten am (*) Ordered on (*) / received on (*) _____

Name des / der Verbraucher(s) Name of consumer (s) _____

Anschrift des / der Verbraucher(s) Address of consumer (s) _____

Unterschrift des / der Verbraucher(s) Signature of consumer (s) _____
(nur bei Mitteilung auf Papier notwendig) (only required for communication on paper)

Datum/Date: _____

(*) Unzutreffendes streichen. / (*) Delete where not applicable.

Ihre Kundennummer / Your customer number: _____

Ihre Auftragsnummer / Your order number: _____

Bitte ankreuzen / ausfüllen
 Please tick / fill in

- Ware defekt - Austausch / Reparatur
Goods faulty - replacement / repair
- Ware falsch bestellt / geliefert
Goods incorrectly ordered / delivered
- Ware zu spät erhalten
Goods received too late
- Ware gefällt nicht
I do not like the ordered / delivered goods
- sonstiger Grund / other reason: _____

Ihre Bankverbindung (bei Erstattung)
 Your bank account (for repayment)

Bank: _____
 IBAN: _____
 BIC: _____

Artikelnummer / Item number:	Bezeichnung / Description:	Menge / Quantity:	Preis / Price:

Grund der Einsendung (kurzes Fehlerbild – für Reparatur/Garantie) / Reason for return (short error description – for repair/warranty)

Weitere Angaben / Further information:

- Ich fahre analog I have an analog layout
- Ich fahre digital I have a digital layout
- Ich fahre Gleichstrom I use DC (2-wire)
- Ich fahre Wechselstrom I use AC (3-wire)

- ⇒ Gleismaterial (kleinster Radius): _____
Track material (smallest radius):
- ⇒ Ampereanzahl/Ampereage: _____
- ⇒ Typ der Zentrale (bei Digitalbetrieb): _____
Type of central (in digital mode):
- ⇒ Regler (bei Analogbetrieb): _____
Speed controller (in analog mode):
- ⇒ Steigung in % / Gradient in %: _____
- ⇒ Anhängelast / towing weight: _____